

Présentation au forum
BÂTIR DES COMPLICITÉS
organisé par
J'ME FAIS UNE PLACE EN GARDERIE

INCLUSION, MILIEU DE GARDE ET PARTENARIAT

Atelier offert par

Sylvie Bourcier

Intervenante en petite enfance

Chantal Lavoie

Conseillère pédagogique et parent d'enfants à défis particuliers

2 mai 2008

Plan de l'atelier

1. Le partenariat, plus qu'un mot, un engagement
2. L'intégration, des avantages pour tous les enfants
3. Au cœur des résistances, des inquiétudes
4. Clés du succès de l'intégration
5. Des exemples de partenariat réussi
6. Le moteur de l'inclusion : des attitudes, des conditions gagnantes.

Parents et éducatrices, partenaires pour l'inclusion



Partenariat

« association de personnes égales entre elles qui reconnaissent leurs expertises et leurs ressources réciproques et qui prennent des décisions par consensus »

Bouchard, J.M. (1996)
Famille et savoirs à partager.
Apprentissage et socialisation 17 p. 5-7

« suppose le partage du pouvoir et l'attention à l'autre, demande une forte implication de la part des intervenants ... climat propice à la communication et à la réflexion partagée entre les parents et les éducatrices »

Miron, J.M. (1996)
Le partage du pouvoir entre intervenants, éducatrices et parents dans le cadre d'une recherche émergente : enjeux et stratégies.
Apprentissage et socialisation 17 no. 3 p. 49-60

L'intégration, un plus pour tous les enfants

Avantages pour l'enfant intégré

- Développement de l'autonomie affective et fonctionnelle : mise à distance de la mère qui peut se montrer surprotectrice.
- Diminution du stress parfois induit par les attentes élevées des parents.
- Développement de l'estime de soi par valorisation du milieu extérieur.
- Plus de stimulation.
- Développement des capacités adaptatives : mise en place de nouvelles stratégies. .../

L'intégration, un plus pour tous les enfants

Avantages pour l'enfant intégré

- Développement de la socialisation.
- Développement du sentiment d'appartenance au groupe de pairs.
- Motivation à apprendre par imitation des pairs.

L'intégration, un plus pour tous les enfants

Avantages pour l'enfant du groupe

- Prise de conscience de la diversité et apprentissage du respect des différences humaines.
- Développement de la sensibilité à l'autre.
- Occasions de pratiquer le travail coopératif, l'entraide.
- Apprentissage de la persévérance et du courage observés chez l'enfant qui relève de nombreux défis.
- Développement de l'estime de soi en tenant parfois le rôle d'enseignant ou de soutien auprès de l'enfant intégré.
- Antidote aux attitudes rejetantes, sources de violence.

Au cœur des résistances, des inquiétudes

A. Inquiétudes des éducatrices¹

- Relever adéquatement le défi de la gestion du groupe en particulier lorsqu'il s'agit de l'intégration d'un enfant surréactif.
- Méconnaissance des moyens permettant de répondre adéquatement aux besoins spécifiques de l'enfant intégré.
- Fluidité des informations, cohérence relative au travail multidisciplinaire et à la concertation.

.../

¹Tirées des commentaires échangés au sein d'une équipe de travail d'un CPE Montréalais et des étudiantes au Certificat en petite enfance et famille de l'Université de Montréal.

Au cœur des résistances, des inquiétudes

A. Inquiétudes des éducatrices¹

- Reliées au partenariat avec les parents (peur d'être confrontée avec des parents qui ne collaborent pas dans le sens souhaité par l'éducatrice) ou qui expriment des attentes irréalistes.
- Crainte de blesser l'enfant qui requiert des soins physiques.
- Isolement, manque de support de l'équipe de travail.
- Surcharge de travail et épuisement. .../

¹Tirées des commentaires échangés au sein d'une équipe de travail d'un CPE Montréalais et des étudiantes au Certificat en petite enfance et famille de l'Université de Montréal.

Au cœur des résistances, des inquiétudes

A. Inquiétudes des éducatrices¹

- Liées à des expériences passées d'inclusion difficile.
- Manque de ressources humaines spécialisées ou additionnelles.
- Manque de ressources matérielles adaptées aux besoins de l'enfant.

¹Tirées des commentaires échangés au sein d'une équipe de travail d'un CPE Montréalais et des étudiantes au Certificat en petite enfance et famille de l'Université de Montréal.

Au cœur des résistances, des inquiétudes

B. Inquiétudes des parents des enfants du groupe

- Préserver leur enfant de cette réalité.
- Manque d'attention et de vigilance de l'éducatrice occupée à répondre aux besoins spécifiques de l'enfant intégré.
- Dans certains cas, protéger leur enfant des gestes impulsifs de l'enfant intégré.

Au cœur des résistances, des inquiétudes

C. Inquiétudes des parents de l'enfant intégré

- Reconnaissance et réponse aux besoins particuliers de leur enfant.
- Même inquiétude que tout parent qui intègre son enfant, soit celle reliée à la séparation.
- Acceptation de leur enfant par ses pairs.
- Amour de leur enfant par l'éducatrice.

Clés du succès de l'intégration

Éléments soulevés par les éducatrices (motivation)²

- Contact facile et chaleureux avec l'enfant.
- Valorisation personnelle lorsque l'on observe le bien-être et les progrès de l'enfant.
- Reconnaissance du travail par l'équipe et les partenaires.
- Soutien (rencontres, écoute, temps de libération pour des réunions, validation des actions éducatives). .../

²Tirées des commentaires échangés au sein d'une équipe de travail d'un CPE Montréalais et des étudiantes au Certificat en petite enfance et famille de l'Université de Montréal.

Clés du succès de l'intégration

Éléments soulevés par les éducatrices (motivation)²

- Partenariat avec les parents (franchise, réponses, cohérence, respect, rétroactions positives).
- Apprentissage de nouvelles connaissances et méthodes éducatives / dépassement professionnel.

²Tirées des commentaires échangés au sein d'une équipe de travail d'un CPE Montréalais et des étudiantes au Certificat en petite enfance et famille de l'Université de Montréal.

Clés du succès de l'intégration

Politique d'intégration claire

Comprenant les items suivants :

- Objectifs généraux et spécifiques.
- Rôles des membres de l'équipe de travail.
- Rôle du parent.
- Comité d'admission.
- Gestion de la subvention. .../

Clés du succès de l'intégration

Politique d'intégration claire

- Procédures d'intégration.
- Suivi de l'intégration incluant l'importance du partenariat avec les spécialistes.

Clés du succès de l'intégration

Attentes réalistes

- **L'éducatrice n'est pas orthophoniste, ergothérapeute, psychologue ou psychoéducatrice. Elle a un mandat d'éducation et non de rééducation ou de psychothérapie. Ses objectifs principaux sont l'autonomisation et la socialisation de l'enfant.**
- **L'enfant à défis particuliers est un enfant avant tout. Il apprend par le jeu et c'est le plaisir qui est le moteur de ses apprentissages et de ses actions.**

Clés du succès de l'intégration

Compréhension et écoute empathique des familles

- Pour qui le choc du diagnostic et le deuil de l'enfant rêvé conditionnent leurs attitudes, leur rythme de reconnaissance des besoins de leur enfant. Solitude, peine, angoisse, révolte, culpabilité les habitent. Ils recherchent de l'écoute, du soutien, des ressources afin de retrouver leur équilibre. Le refus et le déni de la réalité ou l'ambivalence envers l'enfant ne sont pas le reflet d'une négligence ou d'une indifférence envers l'enfant. Ils témoignent de la souffrance du parent aimant qui souhaite le meilleur pour son enfant dans l'avenir.

Clés du succès de l'intégration

Connaissance et diffusion des réseaux de soutien aux familles

- À l'étape de réorganisation où les parents reconnaissent la réalité des besoins particuliers de leur enfant, les échanges auprès de parents vivant une situation similaire seront salutaires. Ces liens serviront non seulement de lieu de parole mais aussi de ressources concrètes.

Description des comportements et des progrès

- L'éducatrice est le témoin de l'enfant dans un contexte de groupe et le parent observe l'enfant dans le contexte familial.

Clés du succès de l'intégration

Réel partenariat avec les spécialistes

Gravitant autour de l'enfant et de sa famille. Claude Bilodeau³ soulève les conditions facilitantes au partenariat :

- « Projet doit être perçu comme une opportunité pour soi, pour son organisation et pour la cause ... »;
- Vision commune qui anime la volonté d'agir;
- Investir et s'investir (ressources humaines et matérielles);
- Avoir le pouvoir d'agir là où se passent les activités.

³Bilodeau, C. *Le partenariat, opportunité, vision commune et complicité*. Revue en pratique – exercice professionnel de la psychoéducation. Janvier 2008, p. 6 à 9.

Des exemples de partenariat réussi

Focus sur des éléments gagnants

1. SRP-TED

Service régional pour personnes atteintes de trouble envahissant du développement. CPE Deux Nuages de Trois-Rivières témoigne.

« Dans notre région, en 2000, il y avait 7 personnes formées et en 2007, 60 éducatrices ont reçu la formation. À raison de 20 heures par semaine, ces éducatrices sont présentes 4 heures dans le milieu de garde 5 jours par semaine. Nous avons depuis 1980 intégré plus de 20 enfants. »

.../

Des exemples de partenariat réussi

Focus sur des éléments gagnants

1. SRP-TED

Facteurs de réussite :

- formation sans frais;
- soutien-terrain offrant du modelage concret;
- reconnaissance des compétences des éducatrices.

Des exemples de partenariat réussi

Focus sur des éléments gagnants

2. Projet préscolaire 4 ans à Laval

Selon le régime pédagogique (article 12), les Commissions scolaires ont obligation, à la demande des parents, d'offrir un service éducatif aux élèves de 4 ans reconnus comme handicapés selon la réglementation du Ministère de l'éducation. Comme les besoins des enfants handicapés sont diversifiés, les modalités d'offre de services éducatifs par la Commission scolaire de Laval sont aussi diversifiées. Ainsi, les enfants handicapés de 4 ans peuvent recevoir des services éducatifs en classe régulière ou spécialisée et depuis quelques années, ils peuvent aussi recevoir ces services en CPE. .../

Des exemples de partenariat réussi

Focus sur des éléments gagnants

2. Projet préscolaire 4 ans à Laval

Pour certains enfants handicapés de 4 ans, le transport scolaire, les changements intervenants, les déplacements ou l'intégration à l'école sont problématiques. Alors les centres de réadaptation de Laval, la Commission scolaire de Laval, la Table régionale d'intégration des enfants handicapés en service de garde de Laval chapeauté par l'OPHQ et le regroupement des CPE de Laval ont mis sur pied le projet préscolaire 4 ans afin de penser à une autre modalité de service éducatif répondant davantage aux besoins des enfants handicapés de 4 ans. De ce comité, un protocole d'entente a été signé entre la Commission scolaire et les CPE de Laval afin d'offrir un service éducatif en CPE financé par le Ministère de l'éducation. .../

Des exemples de partenariat réussi

Focus sur des éléments gagnants

2. Projet préscolaire 4 ans à Laval

Cette nouvelle offre de service est actuellement un succès auprès des enfants handicapés de 4 ans qui en bénéficient et les parents se disent très satisfaits de celle-ci. Ces enfants reçoivent davantage de stimulation par l'entremise d'une intervenante formée et connue de l'enfant qui se déplace au CPE. De plus, plusieurs enfants handicapés de 4 ans qui reçoivent des services éducatifs en CPE intègrent la maternelle dans une classe régulière l'année suivante. Ce comité est aussi un exemple de partenariat positif entre ministères et les liens créés au cours des dernières années entre les différents acteurs du ministère de la famille, de l'éducation et de la santé ont été bénéfiques pour cette clientèle vulnérable que sont les enfants handicapés. .../

Des exemples de partenariat réussi

Focus sur des éléments gagnants

2. Projet préscolaire 4 ans à Laval

Malheureusement, ce projet est en péril et le Ministère de l'éducation mettra fin à l'offre de service éducatif en CPE pour l'année 2008-09 car un avis juridique stipule que l'enfant handicapé de 4 ans doit recevoir les services dans un établissement scolaire par un enseignant seulement. Des représentations auprès de la Ministre de l'Éducation sont en cours afin de renverser cette décision.

.../

Des exemples de partenariat réussi

Focus sur des éléments gagnants

2. Projet préscolaire 4 ans à Laval

Facteurs de réussite :

- travaux de l'OPHQ discutés à chaque rencontre des conseillères pédagogiques du RCPEL ;
- reconnaissance des compétences des milieux de garde ;
- bonne réponse aux besoins de stabilité des enfants, donc diminution des réactions excessives ;
- présence de tous les partenaires aux rencontres.

Des exemples de partenariat réussi

Focus sur des éléments gagnants

3. CAPE (2003-2007)

Centre d'Aide en Petite enfance. Service de consultation aux CPE montréalais offrant des services éducatifs en milieux défavorisés. 212 plans de soutien au développement ont été réalisés dans le cadre de ce projet financé par la Fondation Lucie et André Chagnon.

.../

Des exemples de partenariat réussi

Focus sur des éléments gagnants

3. CAPE (2003-2007)

Facteurs de réussite :

- bien ciblé ;
- reconnaissances des compétences du réseau ;
- financement permettant l'évaluation des résultats ;
- formation intégrée au processus ;
- implication systématique des parents ;
- écoute des besoins des éducatrices.

Des exemples de partenariat réussi

Focus sur des éléments gagnants

4. Trois fois passera (2005 à ...)

« S'inscrit dans l'un des sept territoires ciblés pour l'implantation d'interventions éducatives précoces auprès de la clientèle des 2 à 5 ans vivant en contexte de vulnérabilité. »
(Partenaires : parents, services de garde, CLSC St-Michel).

Facteurs de réussite :

- bien ciblé ;
- implication de tous les partenaires et reconnaissance des compétences;
- précocité de l'intervention.

Des exemples de partenariat réussi

Focus sur des éléments gagnants

5. Table de concertation pour l'intégration des enfants handicapés dans les services de garde de Laval

Cette table de concertation dynamique existe depuis plus de 15 ans à Laval et est composée de divers organismes tels que Ville Laval, les centres de réadaptation, l'OPHQ, le regroupement des CPE de Laval, les associations de parents, l'hôpital Cité de la santé, les CLSC etc. Les membres de la table se réunissent 4-5 fois par année afin d'actualiser le plan d'action adopté par ceux-ci. Des dossiers politiques et pédagogiques sont discutés et des actions concrètes sont posées en lien avec les besoins des enfants handicapés et leur famille. .../

Des exemples de partenariat réussi

Focus sur des éléments gagnants

5. Table de concertation pour l'intégration des enfants handicapés dans les services de garde de Laval

Facteurs de réussite :

- réel partenariat entre les membres sur un plan égalitaire;
- présence de 3 ministères aux rencontres ce qui fait qu'il y a un porteur de dossier identifié (Santé, Famille et Éducation);
- reconnaissance des compétences des membres en matière d'intégration;
- lieu d'échanges concernant les facilitateurs et les irritants de l'intégration.

Des exemples de partenariat réussi

Focus sur des éléments gagnants

6. SIE (1995 à ...)

- Soutien à l'intervention éducative. Service offert aux éducatrices de CPE et aux conseillères pédagogiques. Initialement financé par la RRSSS Laval, ce programme est maintenant financé par le RCPEL qui a à son emploi une intervenante responsable de l'élaboration des plans de soutien au développement.

.../

Des exemples de partenariat réussi

Focus sur des éléments gagnants

6. SIE (1995 à ...)

Facteurs de réussite :

- formation intégrée ;
- lieu d'échanges des besoins des éducatrices ;
- observation-terrain ;
- universalité et précocité de l'intervention ;
- reconnaissance des compétences des éducatrices.

Des exemples de partenariat réussi

Focus sur des éléments gagnants

7. Projet de sensibilisation à l'intégration des enfants à défi (2008 à ...)

Projet initié par le RCPEL et financé par le Ministère de la Famille et des aînés visant à soutenir l'éducatrice qui accueille un enfant à besoin particulier au sein de son groupe d'enfants. Une trousse d'intervention et du support-terrain sont prévus à cet effet.

Facteurs de réussite :

- écoute des besoins des membres du RCPEL ;
- modelage par jumelage ;
- formation intégrée.

Recommandations

1. Sensibiliser les éducatrices au processus du deuil de l'enfant rêvé vécu par les parents d'enfant à défi afin de favoriser l'ouverture et l'empathie à leur égard (faire face aux possibles résistances à la mobilisation et aux attentes parfois irréalistes).
2. Élaboration d'une politique d'intégration d'enfants à défi dans chaque milieu d'accueil à la petite enfance.
3. Offrir aux éducatrices qui font de l'inclusion un lieu d'échanges et de paroles afin qu'elles puissent exprimer leurs besoins face au fonctionnement quotidien et leurs sentiments dans un contexte non jugeant et supportant.

Recommandations

4. Présence d'une conseillère pédagogique au sein de chaque installation qui s'implique activement dans la démarche d'inclusion.
5. Inclure dans l'ordre du jour de chaque réunion régionale des CPE rassemblant des conseillères pédagogiques, des éducatrices et des gestionnaires le point d'intégration d'enfants à défi (travaux de la table de l'OPHQ, expériences d'inclusion, mise à jour des règles régissant les allocations attribuées à l'intégration...).
6. Vulgarisation des règles régissant les conditions d'attribution des allocations. .../

Recommandations

7. Emploi des termes enfants à défi plutôt qu'enfant handicapé.
8. Formation gratuite afin d'outiller les éducatrices qui accueillent les enfants à défi et permettant d'une part un meilleur décodage de leurs besoins et d'autre part facilitant la gestion de groupe (aménagement des lieux, matériel adapté, ...).

Bibliographie

Bilodeau, C. *Le partenariat opportunité, vision commune et complicité*. Revue En pratique – exercice professionnel de la psychoéducation. Janvier 2008, p. 6-9.

Bouchard, J.M. (1996) *Famille et savoirs à partager*. Apprentissage et socialisation #17.

Bruneau, B. *Trois fois passera : un partenariat parents, service de garde et CLSC*. Revue En pratique – exercice professionnel de la psychoéducation. Janvier 2008, p. 13-15.

Miron, J.M. (1996) *Le partage du pouvoir entre intervenants, éducatrices et parents dans le cadre d'une recherche émergente : enjeux et stratégies*. Apprentissage et socialisation #17.

Moreau, A.C., Maltais, C., Henry, Y. (2006) *L'éducation inclusive au préscolaire. Accueillir l'enfant ayant des besoins particuliers*. Les Éditions CEC.

Partenariat

« Le succès d'un projet en partenariat est toujours tributaire des hommes et des femmes qui l'animent, et cela, bien au-delà des structures. Les structures peuvent soutenir ou ralentir un projet, mais ce sont des personnes qui l'incarnent et finalement le portent. »

Bilodeau Claude.
*Le partenariat, opportunité, vision
commune et complicité.*
Revue En pratique.
Janvier 2008, p. 9.